

ServiceCenter AB's integritetspolicy

Vi har som mål att du alltid ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du anförtror oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt. Du ska dessutom kunna vara säker på att dina personuppgifter behandlas i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är tillämpliga inom detta område.

I vår integritetspolicy vill vi därför berätta om hur vi på ServiceCenter AB arbetar med hanteringen av dina personuppgifter. ServiceCenter AB integritetspolicy gäller vår webbplats www.servicecenter.st, när du handlar varor och tjänster från ServiceCenter AB eller när du har kontakt med ServiceCenter AB. Beroende på hur din relation till ServiceCenter AB sett ut, kan det vara så att endast vissa delar av delar av denna integritetspolicy gäller dig.

I detta dokument kan du också läsa mer om de rättigheter som du har gentemot ServiceCenter AB och hur du kan nyttja dessa. Om du skulle ha några ytterligare frågor efter att ha tagit del av innehållet i denna policy är du alltid välkommen att kontakta ServiceCenter AB genom att ringa eller maila.

Personuppgifter och behandling av personuppgifter – vad är det och vad innebär det för mig?

Personuppgifter är varje upplysning som avser en levande identifierad eller identifierbar fysisk person. Det betyder att begreppet personuppgifter inbegriper information som namn, e-postadresser, telefonnummer och registreringsnummer. Krypterade uppgifter ska också betraktas som personuppgifter, i den händelse som uppgifterna kan komma att avkrypteras.

Behandling av personuppgifter är hantering eller kombinationer av hanteringar som berör personuppgifter. Behandling är kort sagt det arbete som görs med dina personuppgifter. Vanligt förekommande behandlingar är insamling, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering av personuppgifter.

Vem ansvarar för de personuppgifter som jag anförtror ServiceCenter?

ServiceCenter AB, org.nr: 556588-5448, Industrivägen 6, 294 39 Sölvesborg, är så kallad "personuppgiftsansvarig". Det innebär att vi ansvarar för att hanteringen av de personuppgifter som du anförtrött oss sköts på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt. Det innebär också att vi är ansvariga för att detta sker i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som gäller inom detta område. ServiceCenter AB har ett IT-system i vilket alla våra affärstransaktioner lagras. I detta system sparas även de personuppgifter och databaser ("Data") som dessa affärstransaktioner genererar. Denna IT-infrastruktur hanteras av ServiceCenter AB och av våra utvalda samarbetspartners. Det innebär att ServiceCenter har ett så kallat "bestämmande inflytande" över denna Data. Genom ServiceCenter AB's avtal med utvalda samarbetsbolag kan vi säkerställa en korrekt hantering av de personuppgifter som du anförtrött oss. Under rubriken "Jag vill kontakta ServiceCenter AB om dataskydd – hur gör jag?" hittar du all information som du behöver för att kontakta oss, om du skulle ha frågor kring detta.



Vad är ett "dataskyddsombud"?

Vårt dataskyddsombud kommer bland annat ha till uppgift att säkerställa att ServiceCenter AB behandlar alla de personuppgifter som du anförtror oss i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som gäller för detta område. Kontaktuppgifterna till ServiceCenter AB's dataskyddsombud är info@servicecenter.st eller ServiceCenter AB, Industrivägen 6, 294 39 Sölvesborg. Märk ditt brev med "Dataskyddsombudet".

Vilket ändamål har ServiceCenter AB med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar ServiceCenter AB in om mig som kund?

Vilket ändamål har informationsinsamlingen för hantering av beställning och köp av varor och tjänster så som service- och reparationsarbeten eller garantihantering?

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Via ditt registreringsnummer får vi fram namn, adress, bilmodell etc. dessa uppgifter behöver vi för att kunna avgöra vilket arbete samt vilka reservdelar vi behöver till just ditt fordon.
- Vi efterfrågar alltid ditt telefonnummer för att kunna kontakta dig under arbetets gång, samt din mailadress för att eventuellt kunna skicka ut en kundundersökning efter avslutad service eller reparation.
- Vi behöver även dessa uppgifter för att säkerställa vår hantering av reklimations- och garantiärenden.
- Underskrift sker vid inlämning av bil vid service, reparation samt garantiärende. Detta för att säkerställa att vi får utföra beskrivet arbete på ditt fordon.
- Personnummer efterfrågas i samband med kreditansökan, körkortskontroll sker vid lån av ersättningsbil.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress), Köpinformation (t.ex. kvitto eller motsvarande som styrker köp) vid garantiarbete
- Namn, personnummer och kontaktuppgifter till företagsrepresentanter (i förekommande fall)

Laglig grund: Fullgörande av avtalet om köp. Behandlingen är nödvändig för att ServiceCenter AB ska kunna fullgöra avtalet med dig. Om uppgifterna inte lämnas kan ServiceCenter AB inte fullgöra avtalet och kommer därför att neka dig köpet. Behandlingen av företagsrepresentanters uppgifter sker med stöd av ServiceCenter AB's berättigade intresse av att kunna sälja varor till representantens uppdragsgivare (intresseavvägning).



Vilket ändamål har informationsinsamlingen vid fullgörande av företagets rättsliga förpliktelser?

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lag (t.ex. ServiceCenter AB's skyldigheter gällande bokföring, produktansvar och konsumentköp).
- Hantering av reklimations- och garantiärenden.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn o Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress)
- Korrespondens o Plats och tidpunkt för köp
- Namn och kontaktuppgifter till företagsrepresentant (i förekommande fall)

Laglig grund: Rättslig förpliktelse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ServiceCenter AB's förpliktelser enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och det kan vara så att du inte kan genomföra ett köp eller utnyttja dina rättigheter enligt lagstiftningen. Behandlingen av företagsrepresentanters uppgifter sker med stöd av ServiceCenter AB's berättigade intresse av att kunna sälja varor till representantens uppdragsgivare (intresseavvägning).

Vilket ändamål har informationsinsamlingen vid utskick av påminnelser samt information när ditt fordon är klart för avhämtning?

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skicka SMS med påminnelser samt statusuppdateringar av ditt fordon.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Telefonnummer.

Laglig grund: Intresseavvägning. Påminnelser och information angående status på ditt fordon kan komma att skickas ut via SMS om du visat intresse för denna tjänst, ServiceCenter AB gör då bedömningen att behandlingen kan ske med stöd av en intresseavvägning.

- Uppgifter lämnade i samband med, eller genom, tävling/event.

Laglig grund: Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för ServiceCenters berättigade intresse av att marknadsföra ServiceCenter genom att arrangera tävlingar eller event.

Vilket ändamål har informationsinsamlingen vid förebyggande av stölder i verksamheten samt göra gällande ServiceCenter AB's eventuella anspråk i samband med brott?

- Förebyggande av stölder i varuhuset samt göra gällande Servicecenter AB's eventuella rättsliga anspråk i samband med brott.



Vilka behandlingar av data gör vi?

- Dokumentering av händelser.
- Överföring till myndighet.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Incidentrapporter.

Laglig grund: Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för ServiceCenter AB's berättigade intresse av att förhindra och förebygga brott i vårt företag samt kunna göra gällande våra rättsliga anspråk i samband med brott. I förekommande fall kan överföring av personuppgifter till behöriga myndigheter komma att ske i syfte att fullgöra ServiceCenter AB's rättsliga förpliktelser eller för att kunna göra gällande ServiceCenter AB's rättsliga anspråk.

Vilket ändamål har ServiceCenter AB med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar ServiceCenter AB in om mig som företagsrepresentant för en leverantör eller samarbetspartner?

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- För att administrera vår relation med dig eller den organisation som du representerar samt upprätthålla våra kontaktlistor.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Kommunikation med dig.
- Identifiering vid leverans
- Förande av kontaktlistor för leverantörer och samarbetspartners.

Vilka behandlingar som sker i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt i förhållande till relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och ServiceCenter AB.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Arbetsgivare och titel.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress)
- Betalningsuppgifter.
- Din korrespondens.

Vilka uppgifter som behandlas i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt i förhållande till relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och ServiceCenter.

Laglig grund: Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ServiceCenter AB's berättigade intresse av att administrera relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och ServiceCenter(intresseavvägning).



Vilket ändamål har informationsinsamlingen vid fullgörande av företaget rättsliga förpliktelser?

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lag (t.ex. ServiceCenter AB's skyldigheter gällande bokföring).

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Arbetsgivare och titel.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Betalningsuppgifter.

Laglig grund: Rättslig förpliktelse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ServiceCenter AB's förpliktelser enligt lag. Uppgifterna måste lämnas för att det ska vara möjligt för ServiceCenter AB att ha en affärsrelation med dig eller den organisation du representerar.

Hur lång tid sparar ServiceCenter AB mina personuppgifter?

ServiceCenter AB kommer inte lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är absolut nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för. Exempel på sådana ändamål kan vara hantering av garantiärenden, eller att ServiceCenter AB enligt lag är skyldig att lagra dina personuppgifter under en viss period. Ett ytterligare ändamål kan vara för att fastställa, göra gällande eller försvara ServiceCenter AB's rättsliga anspråk, t.ex. om det pågår en juridisk process. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter. Eftersom de flesta fordon i dagsläget har en serviceintervall på 2 år, kommer uppgifterna i databasen att sparas under tre år, för att vi förhindra att fordonsdata försvinner och försvårar vårt arbete. Har du som kund valt att inte komma till oss på tre år raderas alltså dina personuppgifter från våra fordonssystem.

För att uppfylla relevant bokföringslagstiftning så kommer vissa personuppgifter sparas i 7 år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, som denna data tillhörde, avslutades.

Varifrån hämtar ServiceCenter AB mina personuppgifter?

ServiceCenter har rätt att samla in personuppgifter från en så kallad "tredje part" - utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig baserat på dina köp och på hur du använder våra tjänster. De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) För att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig så kan adressuppgifter från behöriga och ackrediterade register komma att samlas in.
- 2) Vi kan även samla in uppgifter gällande kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag. Vänligen observera att detta enbart omfattar enskilda näringsidkare.



Till vilka samarbetspartners lämnar ServiceCenter ut min information och mina personuppgifter?

Personuppgiftsbiträden: ServiceCenter AB kan behöva lämna ut dina personuppgifter till tredje part, exempelvis till andra koncernbolag, IT-leverantörer eller företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster.

Detta inbegriper leverantörer som hanterar transporter av beställda produkter samt vid distribution av erbjudanden. För dig som önskar betala via delbetalning erbjuder ServiceCenter AB en lösning i form av betalning via kundkort (Ikanobank) Detta företag behöver dina personuppgifter i kreditupplysnings syfte och för att kunna upprätta tillhörande kreditavtal. ServiceCenter AB lämnar även ut dina personuppgifter till tredje part för uppdatering och påföring av information från folkbokföringen och andra offentliga register. ServiceCenter AB upprättar emellertid avtal med alla personuppgiftsbiträden först. Genom dessa avtal garanterar personuppgiftsbiträden säkerheten för de personuppgifter som de behandlar och åtar sig därmed också att följa ServiceCenter AB's säkerhetskrav och begränsningar.

Andra personuppgiftsansvariga (tredje part): ServiceCenter AB kan även behöva lämna ut personuppgifter till tredje part i situationer då det finns juridisk skyldighet, eller för att fullfölja ServiceCenter AB's åtagande mot dig som kund. När personuppgifter delas med andra personuppgiftsansvariga gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Observera att ServiceCenter AB inte överför eller säljer dina personuppgifter till tredje part i reklam syfte.

Var, rent geografiskt, behandlar ServiceCenter AB mina personuppgifter?

ServiceCenter AB strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. ServiceCenter överför inte heller dina personuppgifter till något land utanför EU/EES utöver vad som vi anger ovan. Om några personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer ServiceCenter AB att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade. Vi kommer även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Som registrerad kund, vilka rättigheter har jag?

Du har när som helst rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig. I detta registerutdrag kan du även få information om ändamålen för behandlingen av dessa personuppgifter, liksom information om varifrån dessa personuppgifter har hämtats och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i ditt registerutdrag få information om hur länge uppgifterna kommer att lagras eller vilka kriterier som används för att fastställa denna tidsperiod.



En begäran om att få ta del av sådan information måste vara skriftlig och ska skickas till ServiceCenter Ab's kundservice på den adress som anges nedan under stycket "Jag vill kontakta ServiceCenter om dataskydd – hur gör jag?".

Du har också rätt till dataportabilitet. Dataportabilitet innebär rätten att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

ServiceCenter AB kommer, på din begäran eller på eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Dock är ServiceCenter AB i vissa fall juridiskt skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Under vissa omständigheter har du rätt att begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter, liksom rätt att invända mot behandlingen. Detta under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning tillåter (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig).

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter, har frågor om vilka personuppgifter som ServiceCenter AB har om dig eller om du vill veta mer om denna integritetspolicy, så tveka inte att kontakta oss. Kontaktuppgifter till ServiceCenter AB hittar du under rubriken "Jag vill kontakta ServiceCenter AB om dataskydd – hur gör jag?".

Om du är missnöjd med ServiceCenter AB's behandling av dina personuppgifter så kontakta oss gärna. Vi kommer göra vårt allra bästa för att behandla dina klagomål. På ServiceCenter AB har vi som mål att du alltid ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du anförtror oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt, i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är gällande inom detta område. Skulle ServiceCenter AB enligt din mening misslyckas med detta, har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Vänligen notera att Datainspektionen kommer ändra namn till Integritetsskyddsmyndigheten under 2018.

Mina personuppgifter – hur skyddas de?

På ServiceCenter AB har vi som mål att du alltid ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du anförtror oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt, i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är tillämpliga inom detta område. ServiceCenter AB har därför tagit en rad tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att värna dina personuppgifter. Detta för att skydda dina personuppgifter mot oönskad åtkomst, förändring och radering. ServiceCenter AB kommer inte att lämna ut dina uppgifter utöver än vad som uttryckligen följer av denna integritetspolicy.

För att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder ServiceCenter AB sig av datanätverk. Dessa datanätverk är intrångsskyddade med bland annat brandväggar och lösenordsskydd som är utformade enligt branschstandard. För att säkra integriteten för de personuppgifter som du anförtror oss via Internet använder ServiceCenter AB krypteringsteknik när sådana personuppgifter överförs till ServiceCenter Ab's servrar.



ServiceCenter AB's säkerhetsrutiner uppdateras ständigt för att hålla takten med den tekniska utvecklingen. Personalen på ServiceCenter AB har även undertecknat tystnadspliktsavtal.

Övriga länkar

På www.servicecenter.st kan det förekomma länkar till externa webbsidor som ServiceCenter AB inte har bestämmande inflytande över. Dessa länkar omfattas inte av denna integritetspolicy. ServiceCenter AB tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som www.servicecenter.st länkar till.

Jag vill kontakta ServiceCenter AB om dataskydd – hur gör jag?

Om du har frågor om hur ServiceCenter AB hanterar dina personuppgifter, eller om du vill nyttja dina rättigheter, tveka inte att kontakta ServiceCenter AB på info@servicecenter.st, via telefon på 0456-109 40, eller via brev på ServiceCenter AB, Industrivägen 6, 294 39 Sölvesborg. Märk ditt brev med "Dataskyddsombudet".

Kan ServiceCenter AB ändra sin integritetspolicy?

ServiceCenter AB har rätt att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy. Vid mindre justeringar publicerar vi den ändrade integritetspolicyn på vår hemsida; www.servicecenter.st. Vid samma tillfälle publiceras även information om när ändringarna träder i kraft. Om ServiceCenter AB skulle komma att göra mer omfattande ändringar av integritetspolicyn så informerar vi dig via e-post. Detta förutsätter dock att vi har tillgång till din e-postadress. Om ServiceCenter AB inte har tillgång till din E-postadress så kommer vi, så långt möjligt, informera dig på annat sätt.

